



รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/อบรม/กิจกรรมเผยแพร่/งานสนับสนุน	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนักงาน/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
<b>1</b>	<b>งานบริการเว็บไซต์ของสถาบันพระปกเกล้า</b>			
	1.1 การใช้งานระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.10	พอใจมาก	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	1.2 การใช้งานระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (รอบครึ่งปีหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.31	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
<b>2</b>	<b>งานบริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า</b>			
	2.1 การให้บริการห้องสมุด (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.53	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	2.2 การให้บริการห้องสมุด (รอบครึ่งปีหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.51	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	2.3 การใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุด ประจำปี 2562	4.32	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
<b>3</b>	<b>งานบริการฐานข้อมูลการเมืองการปกครอง</b>	4.14	พอใจมาก	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
<b>4</b>	<b>งานบริการพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว</b>			
	4.1 การเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.79	พอใจมากที่สุด	พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
	4.2 การเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ (รอบครึ่งปีหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.80	พอใจมากที่สุด	พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
	4.3 การเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลพระปกเกล้าศึกษา	4.77	พอใจมากที่สุด	พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
<b>5</b>	<b>งานบริการงานสนับสนุน</b>			
	5.1 การให้บริการงานสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการ (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.38	พอใจมากที่สุด	สำนักงานเลขาธิการ
	5.2 การให้บริการงานสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการ (รอบครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	4.3	พอใจมากที่สุด	สำนักงานเลขาธิการ
<b>6</b>	<b>งานบริการจัดการเรียนการสอน</b>			
	6.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 22	4.38	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/อบรม/กิจกรรมเผยแพร่/งานสนับสนุน	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนักงาน/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
6.2	หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่น 9	4.23	พอใจมากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
6.3	หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 18	4.57	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.4	หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 17	4.51	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.5	หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน รุ่นที่ 5	4.64	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
6.6	หลักสูตรประกาศนียบัตร ผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 8	4.57	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
6.7	หลักสูตรประกาศนียบัตร แนวคิดพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี รุ่นที่ 3	4.10	พอใจมาก	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
6.8	หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง 20	4.47	พอใจมากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
6.9	หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายท้องถิ่น รุ่นที่ 8	4.57	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
6.10	หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สพฐ. (โรงเรียนสุจริต) รุ่นที่ 4	4.47	พอใจมากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
6.11	หลักสูตรประกาศนียบัตรการพัฒนานักบริหารระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ (นบส.) รุ่นที่ 11	4.43	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.12	หลักสูตรประกาศนียบัตร ธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 7	4.20	พอใจมาก	สำนักบริการวิชาการ
6.13	หลักสูตรวุฒิบัตรการพัฒนาความสามารถ สำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562 รุ่นที่ 1	4.63	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
6.14	หลักสูตรวุฒิบัตรการพัฒนาความสามารถ สำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562 รุ่นที่ 2	4.40	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
6.15	หลักสูตรวุฒิบัตรการเสริมสร้างสังคมสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รุ่นที่ 5	3.84	พอใจมาก	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/อบรม/กิจกรรมเผยแพร่/งานสนับสนุน	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนักงาน/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
	6.16 หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 20	4.81	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
	6.17 หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 21	4.65	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
	6.18 หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 23	4.63	พอใจมากที่สุด	สำนักวิจัยและพัฒนา
	6.19 หลักสูตรพัฒนาผู้นำภาครัฐแห่งอนาคต สำหรับศิษย์เก่าสถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 1	4.79	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	6.20 หลักสูตรพัฒนาผู้นำภาครัฐแห่งอนาคต สำหรับศิษย์เก่าสถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 2	4.63	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	6.21 หลักสูตรพัฒนาผู้นำภาครัฐแห่งอนาคต สำหรับศิษย์เก่าสถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 3	4.69	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	6.22 หลักสูตร Parliamentary Research and Public Participation	4.39	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา

**หมายเหตุ - เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ**

4.21-5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

3.41-4.20 ความพึงพอใจระดับมาก

2.61-3.40 ความพึงพอใจระดับปานกลาง

1.81-2.60 ความพึงพอใจระดับน้อย

1.00-1.80 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด