



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน



รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
สถาบันพระปกเกล้า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สถาบันพระปกเกล้า เป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นการยกระดับการบริหารงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นไปตามกรอบในการพัฒนาและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน ให้ความสำคัญกับการป้องกันและจัดการความเสี่ยงหรือช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ตลอดจนผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในสถาบันพระปกเกล้าในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันพระปกเกล้า

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันพระปกเกล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 92.29 คะแนน อยู่ในระดับ A

เมื่อพิจารณาจากผลการประเมินตามตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัดแล้วพบว่า ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 100

รองลงมา คือ

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 93.10
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 90.39
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 90.02
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 89.39
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 84.60
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 82.54
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 81.75
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 77.86

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตและตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่สถาบันพระปกเกล้า ได้คะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุดเท่ากับร้อยละ 100 ถือเป็นจุดแข็งของสถาบันพระปกเกล้า ส่วนตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต สถาบันพระปกเกล้าจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น เนื่องจากได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมจากการประเมินน้อยที่สุดเท่ากับร้อยละ 77.86

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 จุดแข็งของสถาบันพระปกเกล้า จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พิจารณาจากคะแนนที่ได้รับตั้งแต่ร้อยละ 85 จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ

(1) **ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 100 ซึ่งเป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของสถาบันพระปกเกล้าใน 2 ประเด็น คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ จากการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ข้างต้น แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจและความพยายามของสถาบันพระปกเกล้าในการบริหารงานเพื่อป้องกันและลดมิให้เกิดการทุจริตขึ้นภายในหน่วยงาน

(2) **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 100 ซึ่งเป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของสถาบันพระปกเกล้าใน 5 ประเด็น คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(3) **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 93.10 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันพระปกเกล้า ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ผู้ค้าผู้ขาย งานวิชาการ งานวิจัย ผู้รับบริการพิพิธภัณฑสถานพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้รับบริการห้องสมุดของสถาบันพระปกเกล้าต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของสถาบันพระปกเกล้า โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงเจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของสถาบันพระปกเกล้าแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม รวมทั้งไม่พบการถูกเจ้าหน้าที่ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งอื่น อาทิ การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการต่าง ๆ

(4) **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 90.39 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสถาบัน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของสถาบันให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งสถาบันควรมีการปรับปรุงช่องทางเพื่อการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

(5) **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 90.02 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสถาบันพระปกเกล้าต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี สถาบันจะมุ่งเน้นให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(6) **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 89.39 เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของสถาบันพระปกเกล้าในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน แสดงให้เห็นว่าสถาบันให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของสถาบันและข้อมูลที่สาธารณชนควรได้รับ

ทราบ รวมทั้งสถาบันได้จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ และสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสถาบันด้วย เพื่อสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2 จุดที่สถาบันต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พิจารณาจากคะแนนที่ได้รับต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ

(1) **ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 84.60 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสถาบันต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของสถาบันไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และ พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในสถาบันและการยืมโดย บุคคลภายนอกสถาบัน ซึ่งสถาบันควรมีการจัดทำขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และมีการกำหนดแนวปฏิบัติของสถาบัน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

(2) **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 82.54 เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสถาบันต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถาบัน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ตนเองหรือ พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ซึ่ง จะเห็นว่าสถาบันควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสถาบันและการ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสอบถาม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันได้

(3) **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 81.75 เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในสถาบันต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ มอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไป อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(4) **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 77.86 เป็นคะแนน จากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในของสถาบันต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของสถาบัน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยสถาบันควรมีการ ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในสถาบันให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ สถาบันควรเผยแพร่

นโยบายและแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างชัดเจน เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับรู้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

#### 4. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันพระปกเกล้า

4.1 สถาบันพระปกเกล้า ได้คะแนนจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เท่ากับร้อยละ 83.35 ซึ่งมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปี ถัดไปดังต่อไปนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4.2 สถาบันพระปกเกล้า ได้คะแนนจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เท่ากับร้อยละ 90.96 ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลัก

ตามมาตรฐาน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน รวมถึงจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น

**4.3 สถาบันพระปกเกล้า ได้คะแนนจากการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เท่ากับร้อยละ 100** ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

## 5. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา

คือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ 77.86 เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในของสถาบันต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของสถาบัน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน (ร้อยละ)
(1) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	82.29
(2) หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ (2.1) ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ (2.2) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	83.93
(3) ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	74.31
(4) หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด (4.1) เฝ้าระวังการทุจริต	80.43

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน (ร้อยละ)
(4.2) ตรวจสอบการทุจริต (4.3) ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	
(5) หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	77.54
(6) หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (6.1) สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก (6.2) สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ (6.3) มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา (6.4) มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	68.65

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานการร้องเรียนได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่เกิดผลกระทบต่อตนเอง รวมทั้งการเผยแพร่การแก้ไขปัญหาปัญหาการทุจริตของหน่วยงานและผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้บุคลากรรับทราบเพิ่มขึ้น



6. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(1) ปลุกจิตสำนึกในการร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ให้กับบุคลากรของสถาบันพระปกเกล้า	ผู้บริหารสูงสุดประกาศ “เจตนารมณ์คุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพระปกเกล้า” เพื่อปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรของสถาบันพระปกเกล้า ร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	สำนักงานเลขาธิการ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564
(2) ทบทวนและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย พิจารณา ทบทวนและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และประกาศให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติร่วมกัน	สำนักงานเลขาธิการ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 มกราคม 2564
(3) ประกาศแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สถาบันพระปกเกล้า	ผู้บริหารสูงสุดประกาศแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สถาบันพระปกเกล้า (ทบทวนหลักเกณฑ์และรายละเอียดในการส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำหรับบุคลากรภายในสถาบันพระปกเกล้า)	สำนักงานเลขาธิการ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 มกราคม 2564
(4) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยได้หลายช่องทาง โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ	ประสานเพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและการส่งหลักฐานการร้องเรียน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นย้ำมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ	สำนักงานเลขาธิการ/ ศูนย์เทคโนโลยีฯ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(5) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตสำหรับบุคลากรภายใน	ประชาสัมพันธ์โดยแจ้งหนังสือเวียนทุกสำนัก/วิทยาลัย และหน่วยงาน แจ้งผ่านอีเมลบุคลากรของสถาบันพระปกเกล้า ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ และแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องการสื่อสารของบุคลากรสถาบันพระปกเกล้าทุกช่องทาง	สำนักงานเลขาธิการ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564
(6) การมอบหมายผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยกำหนดบทลงโทษหากพิสูจน์ได้ว่าข้อมูลหรือหลักฐานของผู้ร้องเรียนมิได้ถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับตามที่กำหนดไว้	สำนักงานเลขาธิการ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 มกราคม 2564
(7) รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรของสถาบันทราบ เป็นประจำทุกปีงบประมาณ	จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรของสถาบันทราบเป็นประจำทุกปีงบประมาณ (ประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียน ประเภทเรื่องร้องเรียน ผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน บทลงโทษ)	สำนักงานเลขาธิการ (ส่วนงานกฎหมาย)	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2564
(8) เผยแพร่ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	เผยแพร่ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานให้บุคลากรรับทราบ	สำนักงานเลขาธิการ	- รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2564