KPI Poll

**“ความมั่นใจและความคาดหวังของประชาชน
ต่อการรับมือข่าวปลอมและภัยออนไลน์”**

วันศุกร์ที่ 23 ตุลาคม พ.ศ. 2569

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นสถาบันพระปกเกล้า (KPI Poll)

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมที่ *https://kpipoll.kpi.ac.th/*

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว/สื่อมวลชน

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นสถาบันพระปกเกล้า (KPI Poll) สำรวจความคิดเห็นเรื่อง “**ความมั่นใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการรับมือข่าวปลอมและภัยออนไลน์**” ระหว่างวันที่ 9 - 12 ตุลาคม 2569 จากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป กระจายตามภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน 2,000 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบพบหน้า กำหนดระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน ร้อยละ 2.5 นอกจากนี้ทุกแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความครบถ้วนและความสมเหตุสมผลของคำตอบ ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์และรายงานผลต่อไป

ผลการสำรวจทาง Line Today [1] ในคำถาม “เนื้อหาออนไลน์แบบใดที่แยกว่าอะไรจริง อะไรเท็จ ยากที่สุด” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 33.4 ระบุว่า “ภาพหรือคลิปที่สร้างด้วย AI” รองลงมาร้อยละ 16.1 ระบุว่า “ข่าวหรือข้อความไร้แหล่งอ้างอิง” ร้อยละ 13.6 ระบุว่า “เพจหรือบัญชีปลอม” ร้อยละ 13.5 ระบุว่า “คลิปเก่าที่อ้างเป็นเหตุการณ์ใหม่” ร้อยละ 11.1 ระบุว่า “เสียงปลอมเลียนแบบบุคคล” ร้อยละ 8.1 ระบุว่า “ผลสำรวจหรือรีวิวชักจูง” และร้อยละ 4.2 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

ผลการสำรวจในคำถาม “ท่านมั่นใจเพียงใดว่าแยกข่าวจริงออกจากเนื้อหาที่สร้างหรือบิดเบือนด้วย AI ได้” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 48.4 ระบุว่า “ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย” รองลงมาร้อยละ 46.8 ระบุว่า “มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ” และร้อยละ 4.8 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุในคำถาม “ท่านมั่นใจเพียงใดว่าแยกข่าวจริงออกจากเนื้อหาที่สร้างหรือบิดเบือนด้วย AI ได้” พบว่า ผู้ตอบช่วงอายุ 18 - 27 ปี มากที่สุดร้อยละ 56.0 ระบุว่า “มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ” รองลงมาร้อยละ 42.2 ระบุว่า “ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย” และร้อยละ 1.8 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” สำหรับช่วงอายุ 28 - 43 ปี ผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 51.7 ระบุว่า “มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ” รองลงมาร้อยละ 43.7 ระบุว่า “ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย” และร้อยละ 4.6 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” ขณะที่ช่วงอายุ 44 - 59 ปี ผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 51.2 ระบุว่า “ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย” รองลงมาร้อยละ 43.8 ระบุว่า “มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ” และร้อยละ 5.0 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” ท้ายที่สุดผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ตอบมากที่สุดร้อยละ 58.4 ระบุว่า “ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย”

[1] เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19 – 22 ตุลาคม 2569 จำนวน 1,008 ตัวอย่าง

รองลงมาร้อยละ 33.6 ระบุว่า “มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ” และร้อยละ 8.0 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

ผลการสำรวจในคำถาม “มิจฉาชีพออนไลน์แบบใดที่ท่านกังวลมากที่สุด” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 24.4 ระบุว่า “ปลอมเป็นตำรวจหรือเจ้าหน้าที่” รองลงมาร้อยละ 18.1 ระบุว่า “ลิงก์ปลอมขโมยเงินหรือข้อมูล” ร้อยละ 16.5 ระบุว่า “หลอกลงทุนหรือให้โอนเงิน” ร้อยละ 16.0 ระบุว่า “ปลอมเสียงหรือใบหน้าคนรู้จักด้วย AI” ร้อยละ 9.8 ระบุว่า “ร้านค้าหรือการซื้อขายปลอม” ร้อยละ 8.1 ระบุว่า “แอบอ้างรับบริจาคหรือช่วยผู้ประสบภัย” ร้อยละ 5.8 ระบุว่า “หลอกสมัครงานหรือกู้เงิน” และร้อยละ 1.3 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

ผลการสำรวจในคำถาม “ภาครัฐควรเร่งทำอะไรที่สุด เพื่อรับมือข่าวปลอม การใช้ AI หลอกลวง และมิจฉาชีพออนไลน์” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 38.3 ระบุว่า “ปราบเครือข่ายและเร่งดำเนินคดี” รองลงมาร้อยละ 17.0 ระบุว่า “แจ้งเตือนข่าวและลิงก์อันตราย” ร้อยละ 15.2 ระบุว่า “ให้ความรู้เท่าทันภัยออนไลน์” ร้อยละ 11.2 ระบุว่า “ให้แพลตฟอร์มจัดการบัญชีและโฆษณาหลอกลวง” ร้อยละ 7.7 ระบุว่า “ปิดบัญชีม้า ซิมม้า และเส้นทางการเงิน” ร้อยละ 5.7 ระบุว่า “ตรวจจับและติดป้ายเนื้อหา AI” ร้อยละ 3.3 ระบุว่า “จัดช่องทางแจ้งเหตุและช่วยเหลือจุดเดียว” และร้อยละ 1.6 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

ลักษณะของตัวอย่างผู้ตอบ

ในส่วนของข้อมูลลักษณะพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 48.8 เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 1.1 เป็นผู้มีความหลากหลายทางเพศ และร้อยละ 0.1 ไม่ต้องการระบุเพศ เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 17.1 อยู่ในช่วงอายุ 18 - 27 ปี ร้อยละ 32.5 อยู่ในช่วงอายุ 28 - 43 ปี ร้อยละ 34.2 อยู่ในช่วงอายุ 44 - 59 ปี และร้อยละ 16.2 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 11.6 เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานของรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 13.2 เป็นพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 18.1 เป็นเจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ร้อยละ 13.8 เป็นเกษตรกร/ทำสวน/ทำไร่/ทำประมง ร้อยละ 21.1 เป็นผู้รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ ร้อยละ 9.6 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 4.9 เป็นแม่บ้าน/ผู้ดูแลครอบครัว และร้อยละ 7.7 เป็นผู้เกษียณอายุ/ไม่มีอาชีพ ทั้งนี้เมื่อจำแนกตามภูมิภาคที่เก็บข้อมูล พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 8.5 อยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 19.1 อยู่ในภาคกลาง ร้อยละ 7.5 อยู่ในภาคตะวันออก ร้อยละ 33.3 อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 17.8 อยู่ในภาคเหนือ และร้อยละ 13.8 อยู่ในภาคใต้

****

ตารางข้อมูลการตอบแบบสอบถาม

1. เนื้อหาออนไลน์แบบใดที่แยกว่าอะไรจริง อะไรเท็จ ยากที่สุด[2]

ตัวเลือก	ร้อยละ
ภาพหรือคลิปที่สร้างด้วย AI	33.4
ข่าวหรือข้อความไร้แหล่งอ้างอิง	16.1
เพจหรือบัญชีปลอม	13.6
คลิปเก่าที่อ้างเป็นเหตุการณ์ใหม่	13.5
เสียงปลอมเลียนแบบบุคคล	11.1
ผลสำรวจหรือรีวิวชักจูง	8.1
ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น	4.2
รวม	**100.0**

2. ท่านมั่นใจเพียงใดว่าแยกข่าวจริงออกจากเนื้อหาที่สร้างหรือบิดเบือนด้วย AI ได้

ตัวเลือก	ร้อยละ
ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย	48.4
มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ	46.8
ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น	4.8
รวม	**100.0**

3. ท่านมั่นใจเพียงใดว่าแยกข่าวจริงออกจากเนื้อหาที่สร้างหรือบิดเบือนด้วย AI ได้ x ช่วงอายุ

ตัวเลือก	ช่วงอายุ			
	18 - 27 ปี	28 - 43 ปี	44 - 59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ไม่ค่อยมั่นใจ - ไม่มั่นใจเลย	42.2	43.7	51.2	58.4
มั่นใจมาก - ค่อนข้างมั่นใจ	56.0	51.7	43.8	33.6
ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น	1.8	4.6	5.0	8.0

[2] ผลสำรวจ Line Today เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19 – 22 ตุลาคม 2569 จำนวน 1,008 ตัวอย่าง

4. มิจฉาชีพออนไลน์แบบใดที่ท่านกังวลมากที่สุด

ตัวเลือก	ร้อยละ
ปลอมเป็นตำรวจหรือเจ้าหน้าที่	24.4
ลิงก์ปลอมขโมยเงินหรือข้อมูล	18.1
หลอกลงทุนหรือให้โอนเงิน	16.5
ปลอมเสียงหรือใบหน้าคนรู้จักด้วย AI	16.0
ร้านค้าหรือการซื้อขายปลอม	9.8
แอบอ้างรับบริจาคหรือช่วยผู้ประสบภัย	8.1
หลอกสมัครงานหรือกู้เงิน	5.8
ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น	1.3
รวม	**100.0**

5. ภาครัฐควรเร่งทำอะไรที่สุด เพื่อรับมือข่าวปลอม การใช้ AI หลอกลวง และมิจฉาชีพออนไลน์

ตัวเลือก	ร้อยละ
ปราบเครือข่ายและเร่งดำเนินคดี	38.3
แจ้งเตือนข่าวและลิงก์อันตราย	17.0
ให้ความรู้เท่าทันภัยออนไลน์	15.2
ให้แพลตฟอร์มจัดการบัญชีและโฆษณาหลอกลวง	11.2
ปิดบัญชีม้า ซิมม้า และเส้นทางการเงิน	7.7
ตรวจจับและติดป้ายเนื้อหา AI	5.7
จัดช่องทางแจ้งเหตุและช่วยเหลือจุดเดียว	3.3
ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น	1.6
รวม	**100.0**

ตารางลักษณะของตัวอย่างผู้ตอบ

1. เพศ

เพศ	ร้อยละ
ชาย	48.8
หญิง	50.0
ผู้มีความหลากหลายทางเพศ	1.1
ไม่ต้องการระบุ	0.1
รวม	**100.0**

2. ช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ร้อยละ
18 - 27 ปี	17.1
28 - 43 ปี	32.5
44 - 59 ปี	34.2
60 ปีขึ้นไป	16.2
รวม	**100.0**

3. อาชีพ

อาชีพ	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานของรัฐวิสาหกิจ	11.6
พนักงานบริษัทเอกชน	13.2
เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ/ค้าขาย	18.1
เกษตรกร/ทำสวน/ทำไร่/ทำประมง	13.8
รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ	21.1
นักเรียน/นักศึกษา	9.6
แม่บ้าน/ผู้ดูแลครอบครัว	4.9
ผู้เกษียณอายุ/ไม่มีอาชีพ	7.7
รวม	**100.0**

4. ภูมิภาค

ภูมิลำเนา	ร้อยละ
กทม.	8.5
ภาคกลาง	19.1
ภาคตะวันออก	7.5
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	33.3
ภาคเหนือ	17.8
ภาคใต้	13.8
รวม	**100.0**