KPI Poll

**“มุมมองประชาชนต่อความพร้อม ในการดูแลผู้สูงอายุและมาตรฐานสถานดูแล”**

***วันศุกร์ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569***

***ศูนย์สำรวจความคิดเห็นสถาบันพระปกเกล้า (KPI Poll)***

***ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมที่*** *https://kpipoll.kpi.ac.th/*

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว/สื่อมวลชน

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นสถาบันพระปกเกล้า (KPI Poll) สำรวจความคิดเห็นเรื่อง “**มุมมองประชาชนต่อความพร้อมในการดูแลผู้สูงอายุและมาตรฐานสถานดูแล**” ระหว่างวันที่ 23 - 26 ตุลาคม 2569 จากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป กระจายตามภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน 2,000 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบพบหน้า กำหนดระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน ร้อยละ 2.5 นอกจากนี้ทุกแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความครบถ้วนและความสมเหตุสมผลของคำตอบ ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์และรายงานผลต่อไป

ผลการสำรวจทาง Line Today [1] ในคำถาม “หากท่านจำเป็นต้องส่งผู้สูงอายุเข้าพักในสถานดูแล (บ้านพักหรือศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ โดยไม่รวมโรงพยาบาล) ปัญหาใดที่ท่านจะกังวลมากที่สุด” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 43.8 ระบุว่า “การละเลย ทำร้าย หรือจำกัดอิสระไม่เหมาะสม” รองลงมาร้อยละ 14.8 ระบุว่า “ผู้ดูแลไม่พอหรือขาดทักษะ” ร้อยละ 13.6 ระบุว่า “การดูแลสุขภาพ อาหาร และเหตุฉุกเฉินไม่ได้มาตรฐาน” ร้อยละ 12.8 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายและข้อมูลไม่โปร่งใส” ร้อยละ 12.2 ระบุว่า “ผู้สูงอายุปรับตัวไม่ได้หรือรู้สึกโดดเดี่ยว” ร้อยละ 2.0 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” และร้อยละ 0.8 ระบุว่า “ไม่กังวลเรื่องใดเป็นพิเศษ”

ผลการสำรวจในคำถาม “เมื่อคิดถึงการดูแลผู้สูงอายุ ท่านกังวลเรื่องใดมากที่สุด” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 39.1 ระบุว่า “สุขภาพ โรคเรื้อรัง และการเข้าถึงบริการ” รองลงมาร้อยละ 22.9 ระบุว่า “การหกล้มหรือเกิดเหตุโดยไม่มีคนช่วย” ร้อยละ 12.6 ระบุว่า “สมองเสื่อมและสุขภาพจิต” ร้อยละ 12.4 ระบุว่า “รายได้และค่าใช้จ่าย” ร้อยละ 9.6 ระบุว่า “การถูกละเลย หลอกลวง หรือเอาเปรียบ” ร้อยละ 2.2 ระบุว่า “ไม่กังวลเรื่องใดเป็นพิเศษ” และร้อยละ 1.2 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

ผลการสำรวจในคำถาม “อุปสรรคสำคัญที่สุดของครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุคือเรื่องใด” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 31.5 ระบุว่า “เวลาไม่พอหรือไม่มีคนช่วยดูแล” รองลงมาร้อยละ 24.0 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายสูง” ร้อยละ 17.9 ระบุว่า “ขาดความรู้ ทักษะ หรืออุปกรณ์” ร้อยละ 12.4 ระบุว่า “เข้าถึงบริการช่วยเหลือยาก” ร้อยละ 8.3 ระบุว่า “ภาระทางกายใจของผู้ดูแล” ร้อยละ 3.8 ระบุว่า “ไม่มีอุปสรรคสำคัญ” และร้อยละ 2.1 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

[1] เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 2 – 5 พฤศจิกายน 2569 จำนวน 1,430 ตัวอย่าง

ผลการสำรวจในคำถาม “หากท่านจำเป็นต้องส่งผู้สูงอายุเข้าพักในสถานดูแล ท่านจะให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากที่สุด” พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 32.9 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” รองลงมาร้อยละ 31.7 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” ร้อยละ 16.5 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 10.8 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” ร้อยละ 6.1 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” และร้อยละ 2.0 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

เมื่อพิจารณาตามภูมิภาคในคำถาม “หากท่านจำเป็นต้องส่งผู้สูงอายุเข้าพักในสถานดูแล ท่านจะให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากที่สุด” พบว่า กรุงเทพมหานครมีผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 39.4 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” รองลงมาร้อยละ 32.9 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” ร้อยละ 14.1 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 7.1 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” ร้อยละ 6.5 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” โดยไม่มีผู้ตอบระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” สำหรับภาคกลาง ผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 33.5 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” รองลงมาร้อยละ 31.4 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” ร้อยละ 14.9 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 11.8 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” ร้อยละ 7.1 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” และร้อยละ 1.3 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” อีกด้านหนึ่ง ภาคตะวันออก ผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 36.9 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” รองลงมาร้อยละ 24.8 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” ร้อยละ 24.2 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 6.0 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” ร้อยละ 5.4 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” และร้อยละ 2.7 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” ขณะที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 39.0 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” รองลงมาร้อยละ 19.9 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” ร้อยละ 16.2 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” ร้อยละ 15.8 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 6.5 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” และร้อยละ 2.6 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” ส่วนภาคเหนือ ผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 40.7 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” รองลงมาร้อยละ 33.1 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” ร้อยละ 12.1 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 6.2 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” ร้อยละ 4.8 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” และร้อยละ 3.1 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น” ท้ายที่สุดภาคใต้มีผู้ตอบมากที่สุดร้อยละ 44.7 ระบุว่า “สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้” รองลงมาร้อยละ 23.5 ระบุว่า “ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ” ร้อยละ 18.1 ระบุว่า “มีมาตรฐานและตรวจสอบได้” ร้อยละ 9.0 ระบุว่า “เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี” ร้อยละ 3.6 ระบุว่า “ค่าใช้จ่ายเหมาะสม” และร้อยละ 1.1 ระบุว่า “ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น”

**ลักษณะของตัวอย่างผู้ตอบ**

ในส่วนของข้อมูลลักษณะพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 48.6 เป็นเพศชาย ร้อยละ 49.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 1.2 เป็นผู้มีความหลากหลายทางเพศ และร้อยละ 0.4 ไม่ต้องการระบุเพศ เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 19.5 อยู่ในช่วงอายุ 18 - 27 ปี ร้อยละ 27.7 อยู่ในช่วงอายุ 28 - 43 ปี ร้อยละ 32.3 อยู่ในช่วงอายุ 44 - 59 ปี และร้อยละ 20.5 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 15.2 เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานของรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 11.4 เป็นพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 13.9 เป็นเจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ร้อยละ 18.4 เป็นเกษตรกร/ทำสวน/ทำไร่/ทำประมง ร้อยละ 20.5 เป็นผู้รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ ร้อยละ 6.7 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อย

ละ 5.5 เป็นแม่บ้าน/ผู้ดูแลครอบครัว และร้อยละ 8.4 เป็นผู้เกษียณอายุ/ไม่มีอาชีพ ทั้งนี้เมื่อจำแนกตามภูมิภาคที่เก็บข้อมูล พบว่า ผู้ตอบร้อยละ 8.5 อยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 19.1 อยู่ในภาคกลาง ร้อยละ 7.5 อยู่ในภาคตะวันออก ร้อยละ 33.3 อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 17.8 อยู่ในภาคเหนือ และร้อยละ 13.8 อยู่ในภาคใต้

**********

**ตารางข้อมูลการตอบแบบสอบถาม**

**1. หากท่านจำเป็นต้องส่งผู้สูงอายุเข้าพักในสถานดูแล (บ้านพักหรือศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ โดยไม่รวมโรงพยาบาล) ปัญหาใดที่ท่านจะกังวลมากที่สุด**[2]

| ตัวเลือก | ร้อยละ |
|---|---|
| การละเลย ทำร้าย หรือจำกัดอิสระไม่เหมาะสม | 43.8 |
| ผู้ดูแลไม่พอหรือขาดทักษะ | 14.8 |
| การดูแลสุขภาพ อาหาร และเหตุฉุกเฉินไม่ได้มาตรฐาน | 13.6 |
| ค่าใช้จ่ายและข้อมูลไม่โปร่งใส | 12.8 |
| ผู้สูงอายุปรับตัวไม่ได้หรือรู้สึกโดดเดี่ยว | 12.2 |
| ไม่กังวลเรื่องใดเป็นพิเศษ | 0.8 |
| ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น | 2.0 |
| **รวม** | **100.0** |

**2. เมื่อคิดถึงการดูแลผู้สูงอายุ ท่านกังวลเรื่องใดมากที่สุด**

| ตัวเลือก | ร้อยละ |
|---|---|
| สุขภาพ โรคเรื้อรัง และการเข้าถึงบริการ | 39.1 |
| การหกล้มหรือเกิดเหตุโดยไม่มีคนช่วย | 22.9 |
| สมองเสื่อมและสุขภาพจิต | 12.6 |
| รายได้และค่าใช้จ่าย | 12.4 |
| การถูกละเลย หลอกลวง หรือเอาเปรียบ | 9.6 |
| ไม่กังวลเรื่องใดเป็นพิเศษ | 2.2 |
| ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น | 1.2 |
| **รวม** | **100.0** |

[2] ผลสำรวจ Line Today เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 2 – 5 พฤศจิกายน 2569 จำนวน 1,430 ตัวอย่าง

**3. อุปสรรคสำคัญที่สุดของครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุคือเรื่องใด**

| ตัวเลือก | ร้อยละ |
|---|---|
| เวลาไม่พอหรือไม่มีคนช่วยดูแล | 31.5 |
| ค่าใช้จ่ายสูง | 24.0 |
| ขาดความรู้ ทักษะ หรืออุปกรณ์ | 17.9 |
| เข้าถึงบริการช่วยเหลือยาก | 12.4 |
| ภาระทางกายใจของผู้ดูแล | 8.3 |
| ไม่มีอุปสรรคสำคัญ | 3.8 |
| ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น | 2.1 |
| **รวม** | **100.0** |

**4. หากท่านจำเป็นต้องส่งผู้สูงอายุเข้าพักในสถานดูแล ท่านจะให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากที่สุด**

| ตัวเลือก | ร้อยละ |
|---|---|
| มีมาตรฐานและตรวจสอบได้ | 32.9 |
| สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้ | 31.7 |
| ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ | 16.5 |
| เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี | 10.8 |
| ค่าใช้จ่ายเหมาะสม | 6.1 |
| ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น | 2.0 |
| **รวม** | **100.0** |

**5. หากท่านจำเป็นต้องส่งผู้สูงอายุเข้าพักในสถานดูแล ท่านจะให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากที่สุด x ภูมิภาค**

| ตัวเลือก | ภูมิภาค | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | กทม. | ภาคกลาง | ภาคตะวันออก | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ภาคเหนือ | ภาคใต้ |
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ |
| มีมาตรฐานและตรวจสอบได้ | 32.9 | 31.4 | 36.9 | 39.0 | 33.1 | 18.1 |
| สถานที่สะอาด ปลอดภัย และรับมือฉุกเฉินได้ | 39.4 | 33.5 | 24.8 | 19.9 | 40.7 | 44.7 |
| ผู้ดูแลมีทักษะและเพียงพอ | 14.1 | 14.9 | 24.2 | 15.8 | 12.1 | 23.5 |
| เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี | 7.1 | 11.8 | 5.4 | 16.2 | 4.8 | 9.0 |
| ค่าใช้จ่ายเหมาะสม | 6.5 | 7.1 | 6.0 | 6.5 | 6.2 | 3.6 |
| ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น | 0.0 | 1.3 | 2.7 | 2.6 | 3.1 | 1.1 |

## ตารางลักษณะของตัวอย่างผู้ตอบ

**1. เพศ**

| เพศ | ร้อยละ |
|---|---|
| ชาย | 48.6 |
| หญิง | 49.8 |
| ผู้มีความหลากหลายทางเพศ | 1.2 |
| ไม่ต้องการระบุ | 0.4 |
| **รวม** | **100.0** |

**2. ช่วงอายุ**

| ช่วงอายุ | ร้อยละ |
|---|---|
| 18 - 27 ปี | 19.5 |
| 28 - 43 ปี | 27.7 |
| 44 - 59 ปี | 32.3 |
| 60 ปีขึ้นไป | 20.5 |
| **รวม** | **100.0** |

**3. อาชีพ**

| อาชีพ | ร้อยละ |
|---|---|
| ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานของรัฐวิสาหกิจ | 15.2 |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 11.4 |
| เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ/ค้าขาย | 13.9 |
| เกษตรกร/ทำสวน/ทำไร่/ทำประมง | 18.4 |
| รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ | 20.5 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 6.7 |
| แม่บ้าน/ผู้ดูแลครอบครัว | 5.5 |
| ผู้เกษียณอายุ/ไม่มีอาชีพ | 8.4 |
| **รวม** | **100.0** |

**4. ภูมิภาค**

| ภูมิลำเนา | ร้อยละ |
|---|---|
| กทม. | 8.5 |
| ภาคกลาง | 19.1 |
| ภาคตะวันออก | 7.5 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 33.3 |
| ภาคเหนือ | 17.8 |
| ภาคใต้ | 13.8 |
| **รวม** | **100.0** |